

# آغاز به کار سامانه 124 منطقه آزاد چابهار / تسريع در پاسخگویی به درخواست‌های ارباب رجوعان

به گزارش روابط عمومی و امور بین‌الملل سازمان منطقه آزاد چابهار، عبدالرزاق تخش با اعلام این خبر گفت: با توجه به لزوم اجرای ماده ۲۵ قانون ارتقای نظام سلامت اداری و مقابله با فساد و در راستای افزایش رضایت ارباب رجوع و ذینفعان شرکت‌ها و مؤسسات تابعه سازمان منطقه آزاد چابهار، سامانه مذکور به آدرس <http://124.cfzo.ir> راه‌اندازی شده و از امروز آغاز به کار کرد.

وی افزود: ارباب رجوع می‌توانند شکایت، پیشنهادات، انتقادات و اعلانات خود را در خصوص خدمات این سازمان و حوزه‌های زیرمجموعه فعال در منطقه، با استفاده از فرم الکترونیکی طراحی شده و با امکان بارگذاری مستندات در این سامانه ثبت کنند.

مدیر بازرسی، نظارت و پاسخگویی به شکایات سازمان منطقه آزاد چابهار در توضیح بیشتر عنوان کرد: کارشناسان این سامانه به صورت شبانه‌روزی آماده دریافت گزارش‌ها و شکایات مردمی در خصوص تخلفات تمامی صنوف بوده و با دریافت این گزارش‌های مردمی، عملکرد واحدهای زیرمجموعه سازمان منطقه آزاد چابهار را مورد بررسی و ارزیابی قرار می‌دهند.

تخش، مدیریت بازرسی، نظارت و پاسخگویی به شکایات سازمان منطقه آزاد چابهار را مسئول رسیدگی و پاسخگویی به درخواست‌های ثبت‌شده در این سامانه معرفی کرد و ادامه داد: پس از ثبت درخواست مراجعان در این سامانه، شماره همراه متقاضی احراز شده و بلافاصله شماره پیگیری برای وی ارسال می‌شود و درخواست در روند رسیدگی سیستمی و ارجاع به حوزه‌های مربوطه جهت پاسخ‌دهی به صورت خودکار قرار می‌گیرد.

به گفته وی، متقاضیان از بخش پیگیری درخواست مندرج در این سامانه و با وارد نمودن کد پیگیری می‌توانند در جریان جزئیات، نحوه و مراحل رسیدگی به درخواست خود قرارگرفته و در نهایت نتیجه رسیدگی به درخواست، در قالب پیامک به متقاضیان اطلاع‌رسانی می‌شود.

مدیر بازرسی، نظارت و پاسخگویی به شکایات سازمان منطقه آزاد چابهار در پایان، راه‌اندازی این سامانه بر بستر اینترنت و امکان دسترسی به آن از هر نقطه جغرافیایی را نقطه عطفی در تسهیل و تسريع روند ثبت و رسیدگی درخواست‌های ارباب رجوع دانست و گفت: این سامانه همچنین با ارائه گزارشات آماری و نموداری مدون، جهت تصمیم‌سازی و عملکرد در راستای سیاست‌های دولت مردمی، به مدیران این منطقه نیز کمک بیشتری می‌کند.

