

راه اندازی سامانه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات

مدیر نظارت و ارزیابی عملکرد سازمان منطقه آزاد چابهار، گفت: در راستای احترام به حقوق شهروندی و همچنین سیاست پاسخگویی و تکریم ارباب رجوع، سامانه اینترنتی رسیدگی و پاسخگویی به آدرس cfzo.ir/form_5_create راه اندازی و صندوق های دریافت انتقادات و پیشنهادات درون سازمانی و برون سازمانی در محل ورودی ساختمان های اداری سازمان نصب گردید.

به گزارش روابط عمومی و امور بین الملل سازمان منطقه آزاد چابهار "عبدالرزاق تخش" افزود: سیستم پیام گیر صوتی با خط اختصاصی 35312225 جهت دریافت شکایات شهروندان و مراجعین در طول شبانه روز فعال می باشد.

تخش اظهار داشت: همچنین شهروندان و مخاطبان می توانند انتقادات و پیشنهادات خود از حوزه های سازمان را به صورت مکتوب به صندوق های تعبیه شده در اماکن مختلف بپردازند.

شایان ذکر است این طرح باهدف بالا نگه داشتن سطح رضایت مراجعین، سرعت و دقت در ارائه خدمات به ارباب رجوع راه اندازی شده است.

